

# 6 DISCENA!

## CHI È IL PUBBLICO DEL TEATRO FONTANA?

Una sintesi della ricerca che ha coinvolto spettatrici e spettatori del Teatro Fontana e abitanti del Quartiere Isola nell'ambito del progetto "6 di scena!" realizzato con il contributo di Fondazione Cariplo

Promosso da

Con il contributo di



## I DATI DELLA RICERCA SUL CAMPO

Ecco i dati di interviste e questionari svolti tra luglio e gennaio 2021 sia online sia nel quartiere Isola:

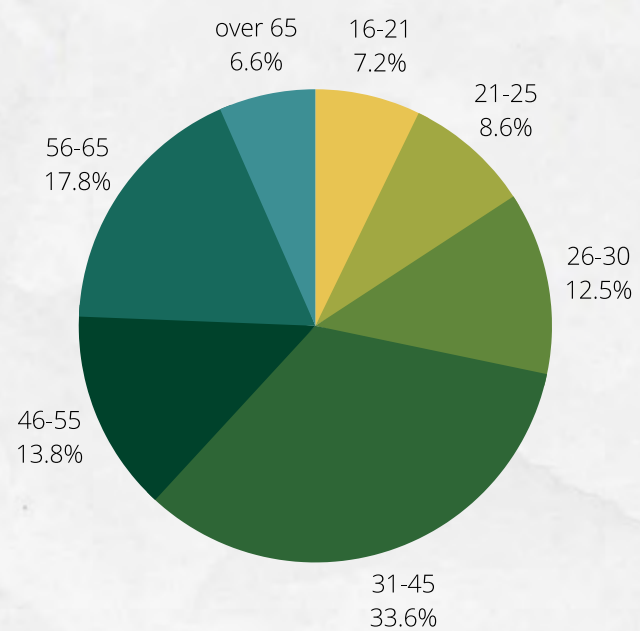
- **153 risposte al questionario in presenza** “6 di scena! La fruizione culturale e il quartiere Isola”: brevi interviste a chi vive il quartiere (luglio-settembre 2020);
- **11 interviste a realtà locali:** esercenti, organizzazioni culturali, abitanti (luglio-settembre 2020);
- **223 risposte al questionario online** “Dicci la tua sul Teatro Fontana”: canali social del Teatro e gruppi di quartiere (dicembre-gennaio 2021).



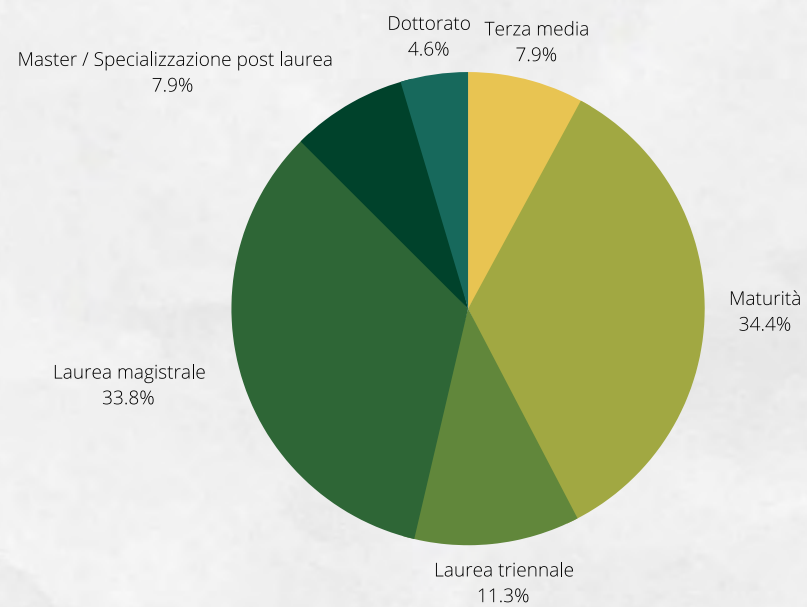
## LE PERSONE INTERVISTATE

### Nel quartiere

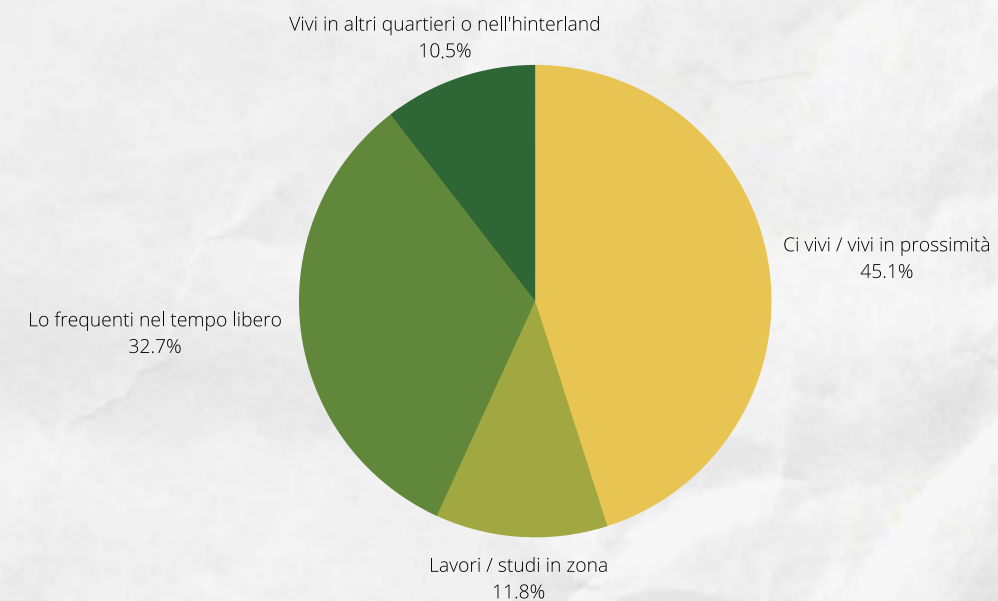
Età



Titolo di studio



Il loro rapporto con il Quartiere Isola

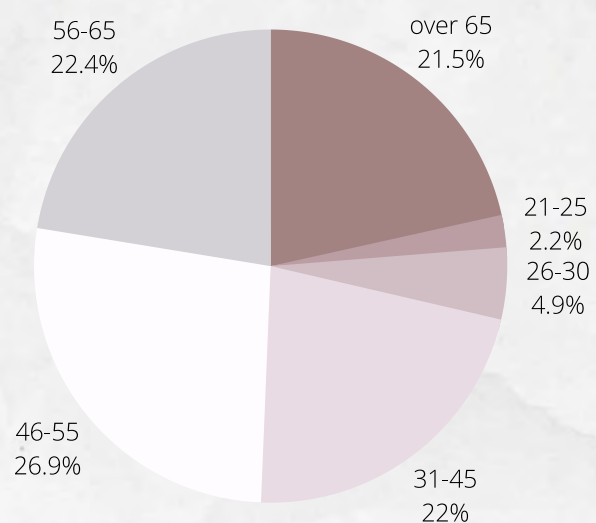




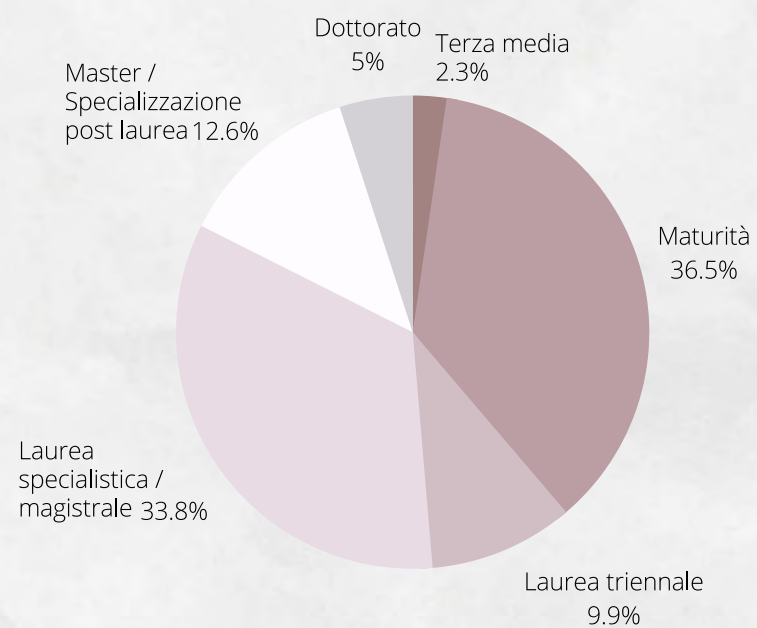
## LE PERSONE INTERVISTATE

### All'interno della community social del teatro

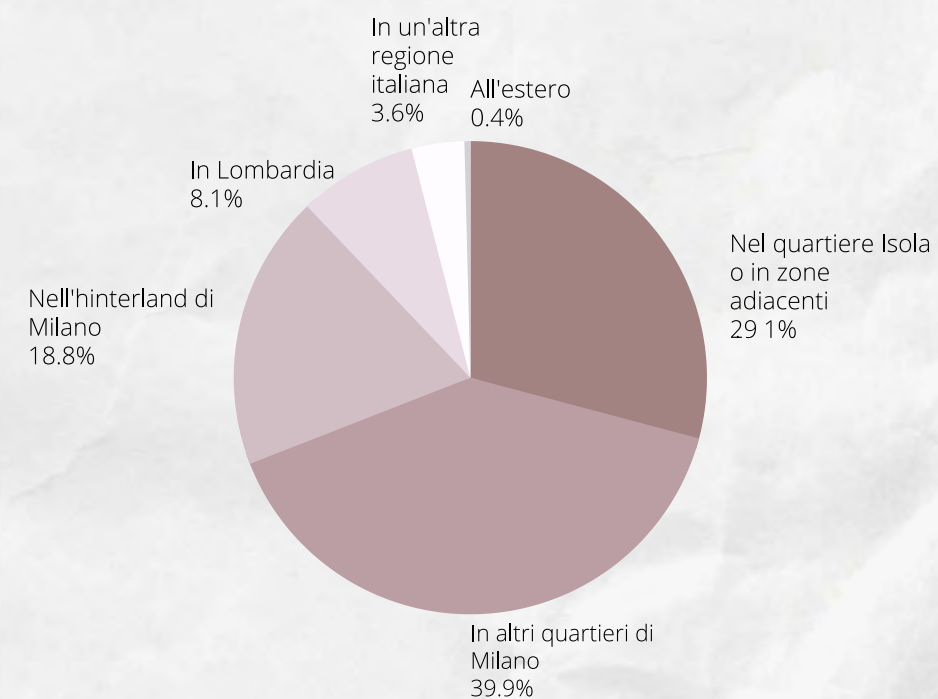
Età



Titolo di studio



Dove vivi?



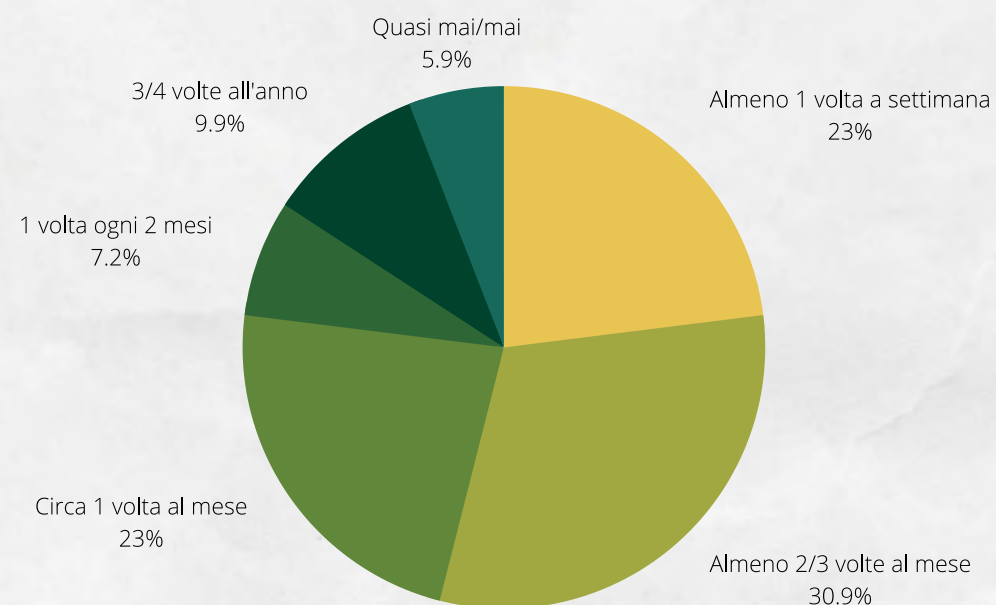


## ABITANTI DEL QUARTIERE ISOLA INTERESSATE/I ALLA CULTURA

**Il 76.9% di loro frequenta luoghi artistici e culturali almeno una volta al mese**

Quanto frequenti, in media, i luoghi artistici e culturali?

PER LUOGHI ARTISTICI E CULTURALI SI INTENDE MUSEI, MOSTRE, CENTRI CULTURALI, CINEMA, TEATRO,  
FESTIVAL, FIERE, CONCERTI/DJ SET, PRESENTAZIONI DI LIBRI, CONFERENZE, INCONTRI

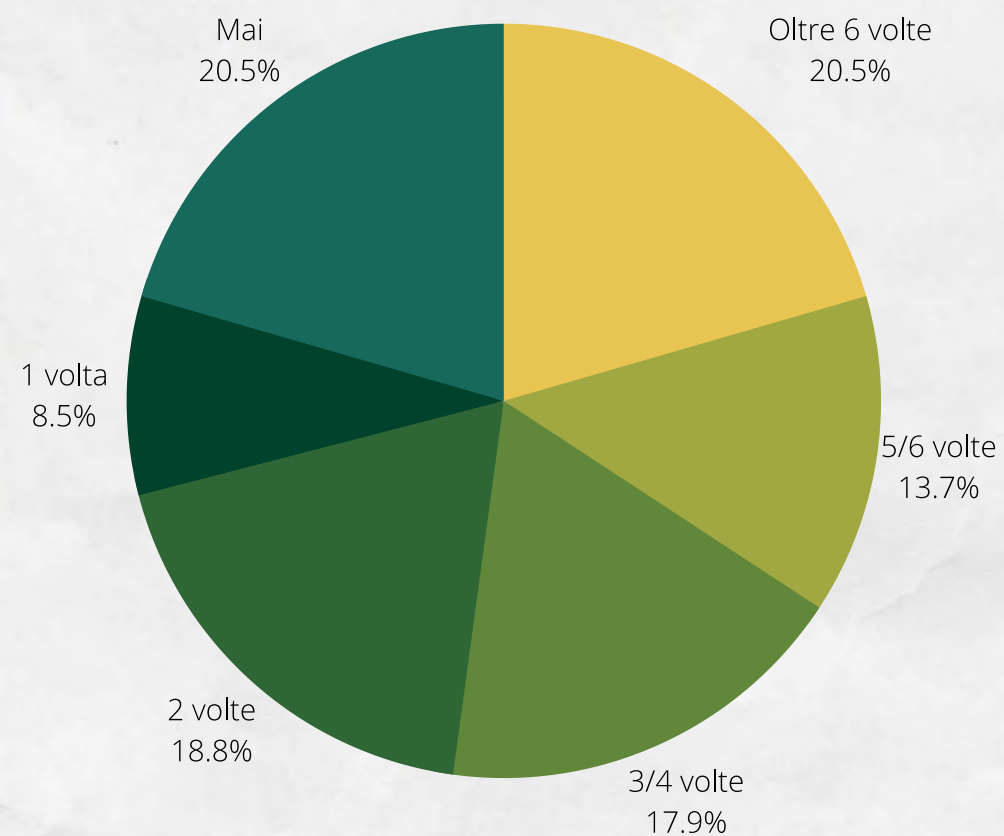






## ABITANTI DEL QUARTIERE ISOLA INTERESSATE/I ALLA CULTURA

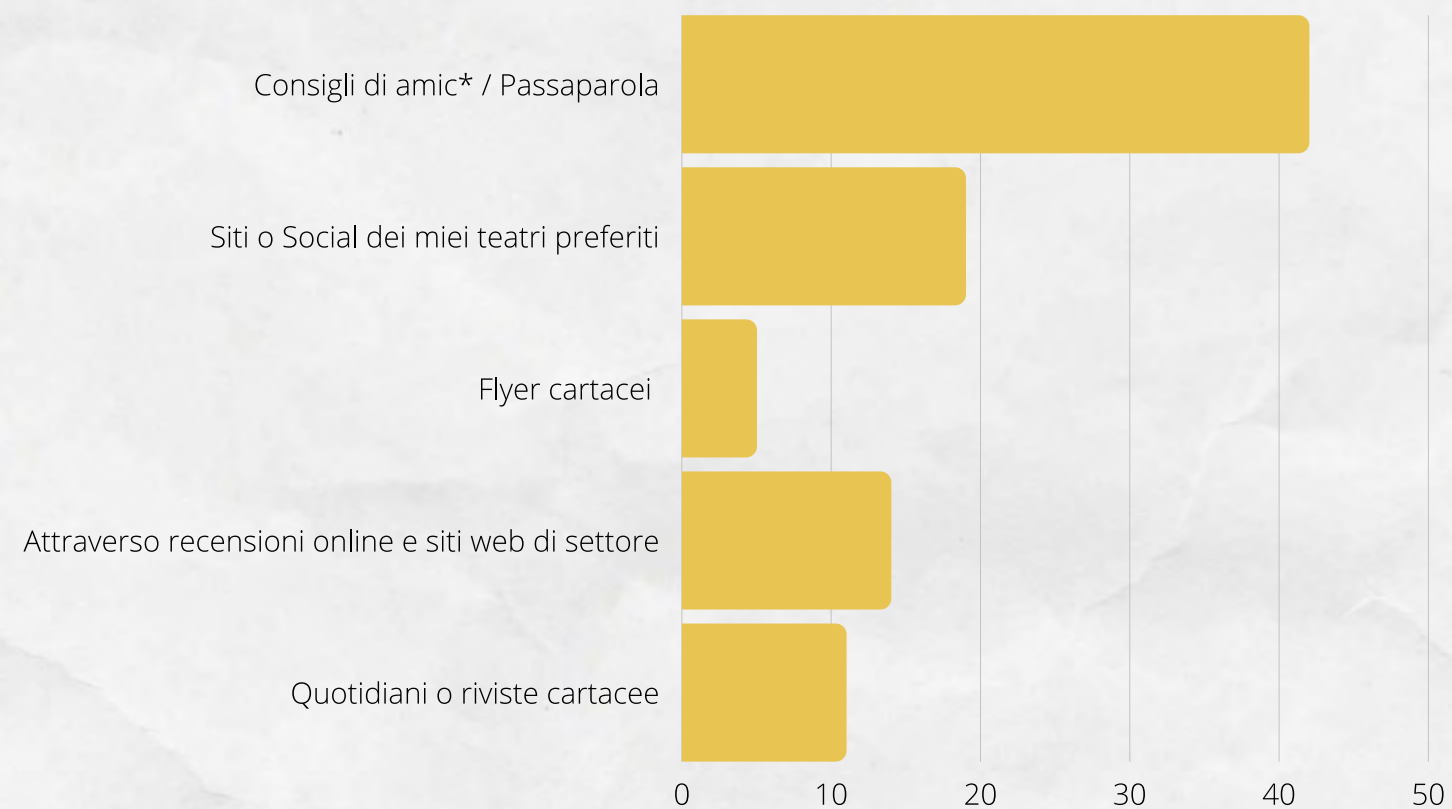
### Quante volte sono stati ad uno spettacolo teatrale nel 2019?





## ABITANTI DEL QUARTIERE ISOLA INTERESSATE/I ALLA CULTURA

### Come scelgono solitamente lo spettacolo da andare a vedere a Teatro?





## LO SAPEVATE CHE...

**Il Frida è il luogo culturale più citato in Isola.**

**Tra gli altri luoghi culturali citati troviamo:**

Biblioteca degli alberi  
Libreria Feltrinelli  
Blue Note  
Momo  
Key Gallery  
Casa della Memoria  
Casa della Cultura  
Zona k  
Teatro Fontana

Auditorium Unicredit  
Isola Pepe Verde  
Stecca  
Spazio gamma  
Isola libri  
Spazio bk  
Micamera libreria  
Spazio o





## LO SAPEVATE CHE...

### Qualche opinione sulla vita culturale del Quartiere

**Tra alcune delle persone intervistate sembra diffusa la percezione che non esistano in zona luoghi culturali in grado di attrarre pubblici da altre zone della città:**

*“Non ne frequento in Isola perché non ce ne sono”;*

*“Non ne conosco, ma direi il Frida”;*

*“Non c'è un cinema o altro che faccia sì che la gente venga qui apposta per fruire di cultura. Mi sembra che la nomea di Isola sia priva di sostanza”.*



## LO SAPEVATE CHE...

### Quali attività per il tempo libero mancano nel quartiere Isola?

#### **Gli abitanti del quartiere vorrebbero che ci fosse un'offerta maggiore di:**

- Esperienze musicali;
- Laboratori, palestre e corsi di improvvisazione teatrale;
- Eventi e attività di aggregazione sociale e culturale sfruttando spazi urbani come piazzette, cortili e giardini;
- Spazi per l'arte;
- Cinema di quartiere con un'attività di incontri collaterali;



## CHI NON FREQUENTA IL MONDO DEL TEATRO DICE CHE...

SOSTENERE RISCOPRIRE SPERIMENTARE  
APPREZZARE RILASSARTI MANTENERE  
VIVERE INTENDITORE SVILUPPARE FARE  
TUTTI IMPORTANTE POTENZIALMENTE MOLTO BELLO  
BORGHESI INTELLETTUALE  
VEDERE ALMENO UNA VOLTA NELLA VITA  
CULTURALE NOIOSO UTILE  
È UN MODO DI ESPRIMERSI CHE FA SOGNARE  
OSSERVARE APPASSIONATI FREQUENTARE RINGIOVANIRE  
UN'ESPRESSIONE DEL VISSUTO PER CHI HA TANTA FANTASIA

Il teatro è una  
cosa da...



## CHI FREQUENTA IL TEATRO FONTANA

La **community del Fontana** è composta da amanti del teatro, del cinema e della musica. Ben il 91% degli intervistati ha affermato che le arti performative sono tra le attività culturali più interessanti. Seguono inoltre il cinema (64.4%) e la musica (42.6%).

Oltre la metà degli intervistati (56.5%) è andata a teatro oltre 6 volte nel 2019.

### Quali sono gli spazi culturali frequentati di più?



CINEMA



TEATRO

vari teatri sono stati menzionati, ma soprattutto il Piccolo Teatro e il Teatro Franco Parenti



LUOGHI D'ARTE

i menzionati: LAC di Lugano, Fondazione Prara e Pinacoteca di Brera a Milano



MA ANCHE...

sale videogiochi, librerie e concerti



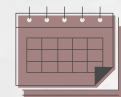


## CHI FREQUENTA IL TEATRO FONTANA



### IL CARTELLONE CONTA

Ben il 37.4% dei respondents hanno conosciuto il Fontana per uno spettacolo che volevano andare a vedere o perchè lo hanno notato nei cartelloni delle stagioni teatrali (15.4%)



### L'ULTIMA VOLTA...

Quasi tutti (95.9%) di coloro che lo conoscono, hanno visto uno spettacolo del suo cartellone. L'ultima volta che la maggior parte delle persone ci sono state è nel 2019 (55.6%). Tra gli ultimi spettacoli visti al Fontana, 93 persone si ricordano il titolo e, tra questi, citano maggiormente "Supermarket", "L'uomo, la bestia e la virtù" e "Sei personaggi in cerca d'autore"

## Approfondiamo!



### COME ACQUISTI IL TUO BIGLIETTO?

La biglietteria ricopre un ruolo fondamentale nel processo di acquisto dei biglietti: in molti, infatti, o acquistano direttamente in biglietteria (32.6%) o prenotano telefonicamente per poi ritirare in biglietteria (32.1).

Alcuni comprano direttamente online sul sito del Fontana (24.6%) e in pochi si spingono ad altri metodi - come VivaTicket.



### SITO, NEWSLETTER E CONSIGLI

Come è stato scelto lo spettacolo da andare a vedere?

1. Dal programma sul sito web del Fontana (20.9%)
2. Grazie alla newsletter del Fontana (19.8%)
3. Grazie ai consigli di amici e amiche / passaparola (16.6%)



### CHE BIGLIETTO COMPRI?

La maggior parte delle persone compra un biglietto intero (38%) . Qualcuno ha un biglietto ridotto convenzionato (28.9%) o ridotto per over65/under14 (24.1%). Non in molti hanno un abbonamento o sfruttano carnet che danno la possibilità di vedere spettacoli in più teatri di Milano (ad es. Invito a Teatro).





## CHI FREQUENTA IL TEATRO FONTANA

### **Il teatro ai tempi del covid...**

Tra le persone che sono tornate al Teatro Fontana dopo il primo lockdown, il 100% si ritiene molto soddisfatto/a delle misure di sicurezza adottate.

### **Cosa pensa la community dei servizi attuali e quali novità sono in arrivo?**

La soddisfazione è molto alta per il rapporto qualità dell'offerta-prezzo del biglietto, per la chiarezza delle informazioni fornite dal personale e per il servizio di accoglienza, mentre gli orari della biglietteria non convincono molto.

# **Il teatro che ascolta: NOVITÀ IN ARRIVO**

IN BASE A QUANTO EMERSO DALLA RICERCA,  
ABBIAMO INTRODOTTO ALCUNE NOVITÀ PER RISPONDERE MEGLIO  
AI DESIDERI E BISOGNI RICONTRATI:

## **Gli orari di apertura della biglietteria destano qualche dubbio!**

*Abbiamo pensato ad una soluzione per rendere più immediato il contatto con il pubblico attivando un servizio di prenotazione tramite WhatsApp.*

## **Comunicare meglio i servizi esistenti**

*Abbiamo iniziato ad avviare un dialogo con le attività commerciali del quartiere e con i suoi abitanti, distribuendo il nostro materiale e stipulando nuove convenzioni.*

## **Un servizio di bar/ristoro (scelto dal 67%)**

*Sul punto di ristoro all'interno del teatro stiamo ancora lavorando. Abbiamo però in cantiere un grosso progetto di ristrutturazione degli spazi che include anche un settore destinato al bar.*

## **La rastrelliera per le bici**

*Oltre ad aver attivato una riduzione speciale sul costo del biglietto per chi viene a teatro in bici, ci stiamo muovendo per installare una rastrelliera all'ingresso.*

## **Le prove aperte degli spettacoli in programma**

*Oltre il 52% ci ha chiesto di poter sbirciare dietro le quinte e noi ci stiamo attrezzando per aprire le porte e far vivere al pubblico un'esperienza teatrale più ricca.*

## **Circa il 20% degli intervistati vorrebbe seguire laboratori, partecipare a presentazioni di libri o mostre**

*Grazie al Progetto 6 di scena! Abbiamo avviato: laboratori teatrali e di drammaturgia gratuiti che si concluderanno con uno spettacolo dal vivo partecipato; Workshop in realtà aumentata gratuiti sia per artisti sia per studenti nell'ambito dei progetti di alternanza scuola/lavoro.*

*In occasione del debutto de LE RANE di Aristofane: Il pubblico entra in scena grazie ai laboratori gratuiti rivolti alla cittadinanza e agli studenti!*

*Gli allievi dell'Accademia di Brera lavoreranno alla costruzione delle scene con lo scenografo Federico Biancalani.*

*Parliamo di poesia...*

*In ottobre 2021 è partito un corso sulla poesia italiana del '900 tenuto da alcune delle voci più significative nel panorama culturale contemporaneo.*

## **Circa il 40% vorrebbe assistere a concerti o eventi musicali**

*Con la ripartenza delle attività del teatro è ricominciata anche la collaborazione con Ah-Um Milano Jazz Festival che prevede una serie di appuntamenti nel corso della stagione con i migliori musicisti jazz del panorama nazionale.*